



PUERTO BANÚS
Marbella 1970

MANAGEMENTRICHTLINIE

Für Puerto José Banús S.A. ist es vorrangig, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erzielen und die Erwartungen zu erfüllen, die sie an uns gestellt haben, indem wir alle Einrichtungen des Yachthafens in optimalem Zustand halten. Dieses Prinzip wird von der Unternehmensleitung getragen und von jedem der Menschen, die unser Unternehmen ausmachen, gekannt, verstanden und akzeptiert.

Alle Tätigkeiten werden nach dem Kriterium der Erfüllung dieses Ziels durchgeführt, in einem Prozess der kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems und unserer Dienstleistungen, mit dem Bewusstsein, dass Kundenzufriedenheit der Weg ist, um Vertrauen und Loyalität bei unseren Kunden zu schaffen, immer unter strikter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und anderer Anforderungen, die Puerto José Banús S.A. unterzeichnet.

Puerto José Banús S.A. unterhält ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem in Übereinstimmung mit den Anforderungen der internationalen Normen UNE-EN-ISO 9001 und UNE-EN-ISO 14001, die für alle Führungskräfte und die Übernahme von Verpflichtungen in Bezug auf die von den Kunden geforderten Dienstleistungen gelten.

Das Management von Puerto José Banús S.A. ist bestrebt, die Hauptauswirkungen seiner Tätigkeiten, wie Energieverbrauch, Abfallerzeugung und Kontrolle der Einleitungen, zu reduzieren, allesamt ausgerichtet auf den Schutz der Umwelt und die Vermeidung von Umweltverschmutzung, die bei unseren Tätigkeiten auftreten kann oder auf die wir Einfluss nehmen können.

Juan Núñez Insausti
Vorstandsvorsitzender
Juni 2018