



PUERTO BANÚS
Marbella 1970

INSTRUCCIONES DE LLEGADA A PUERTO JOSÉ BANÚS

RESERVA DE AMARRE

Se recomienda reservar con antelación en Puerto Banús. No podemos garantizar que haya amarres disponibles para aquellos clientes que lleguen sin previa reserva.

Si desea realizar una reserva puede enviar un mail a: clientes@puertojosebanus.es

Para que una reserva se haga efectiva, se deberá abonar el 50% del importe total del presupuesto. Para poder obtener los descuentos especiales en tarifas anuales, el pago deberá realizarse siempre por anticipado a la hora de efectuar la reserva.

En la medida de lo posible, es importante que informen con antelación sobre la hora estimada de su llegada para que nuestro equipo de Marinería tenga prevista su entrada.

AMARRE EN PUERTO BANÚS & REGISTRO DE ENTRADA

Para notificar su llegada, por favor, contacte con la oficina de Marinería a través del canal VHF 9 cuando se encuentre a 5 millas náuticas de Puerto Banús, desde donde se le indicarán las instrucciones a seguir.

El personal de Marinería le brindará asistencia en el momento del amarre.

La velocidad máxima permitida en el canal y dentro del puerto es de 3 nudos. Las embarcaciones deberán evitar hacer olas con el fin de no molestar a otras embarcaciones o dañar los muelles.

Le agradecemos que visite nuestra oficina de Atención al Cliente para proceder a realizar el registro de entrada. El 50 % restante de la reserva deberá abonarse durante este proceso.

Nuestro personal le responderá a cualquier pregunta que pueda tener sobre el puerto. Además, nuestro servicio de conserjería puede ayudarle a organizar su estancia con actividades en la zona, gestiones de alquiler de vehículos y/o transporte al aeropuerto/estación de tren, aprovisionamiento o cualquier otro servicio que pueda necesitar.

La información proporcionada por el propietario o el capitán podrá ser comprobada. La falta de veracidad será causa inmediata de suspensión de servicios por parte del puerto.

Si su llegada se realiza fuera de horario de oficina de Atención al Cliente, por favor avise con antelación sobre la hora estimada de llegada. El personal de Marinería le asistirá con el registro de entrada y le asignará un puesto de atraque.

HORARIO DE OFICINAS / DATOS DE CONTACTO

Oficinas de Atención al Cliente – Torre de Control

Lunes a Viernes – 08:30 h a 18:30 h

Sábado & Domingo – 08:30 h a 14:00 h 16:00 h a 18:30 h

Oficinas de Atención al Cliente – Varadero

Lunes a Viernes – 09:00 h a 14:00 h

Oficinas de Marinería

Abierto todos los días

Datos de contacto:

Tel: 0034 952 909 800

clientes@puertojosebanus.es



PUERTO BANÚS
Marbella 1970

Registro de Entrada: A cualquier hora

Salidas: La embarcación deberá abandonar las instalaciones a las 12.00 del día de salida. en caso contrario se le facturará una noche adicional de amarre.

Gasolinera; el horario de servicio de repostaje varía en función de la temporada

Temporada Baja (noviembre a abril, ambos inclusive): 08:00 -18:00 h

Temporadas Media y Alta (mayo a octubre, ambos inclusive): 07:00 -20:00 h

DOCUMENTOS NECESARIOS

Todas las embarcaciones deberán proporcionar la siguiente información:

- Lista de tripulantes y pasajeros
- Copia de pasaporte del capitán y propietario
- Registro de la embarcación
- Seguro de la embarcación
- Hora estimada de llegada / Hora estimada de salida
- Puerto de origen y próximo destino
- Tarjeta de crédito: A la llegada se debe presentar una tarjeta de crédito válida.

SERVICIO DE CONSERJERÍA

Si desea que nuestro servicio de conserjería le ayude con algún trámite, reserva y/o gestión, le recomendamos que nos envíe sus necesidades por email a clientes@puertojosebanus.es para asegurar que su estancia en Puerto Banús sea una experiencia inolvidable.

Le recomendamos seguirnos a través de nuestras redes sociales para descubrir antes que nadie las novedades y eventos que tendrán lugar próximamente.

También puede suscribirse en nuestro canal de whatsapp añadiendo el teléfono +34 680 538 123 a su lista de contactos y enviándonos un whatsapp con el texto "ALTA PUERTO BANUS", seguido de su Nombre y Apellidos para poder darle de alta.

PARKING

Todos los clientes de Puerto Banús pueden acceder al aparcamiento situado a poca distancia del atraque. Contacte con las oficinas de Atención al Cliente para adquirir su tarjeta de acceso durante su estancia.

CONSUMOS

En caso de ser necesario, el puerto dispone de conectores en alquiler y venta para la conexión con el punto de suministro. A su llegada al puerto, podrán disponer de ellos en Marinería, previo pago de un depósito, en el caso de alquiler.

Para la conexión con la red wi-fi del puerto, deberán solicitar la clave de acceso en nuestras oficinas de Atención al Cliente. El servicio es gratuito para nuestros usuarios.

ACCESO A INSTALACIONES

Para acceder a los pantalanes y a los aseos/vestuarios a disposición de clientes, deberán solicitar las correspondientes tarjetas de acceso a su llegada en Marinería, previo pago de un depósito.



PUERTO BANÚS
Marbella 1970

SALIDA

Antes de la salida de la embarcación se deberá pasar por una de las oficinas de Atención al Cliente donde se deberá abonar la factura de servicios pendientes. Se devolverán los depósitos correspondientes (conectores y tarjetas de acceso)

Los consumos de agua y electricidad se facturarán según las tarifas oficiales.

CANCELACIONES

Para embarcaciones de eslora igual o superior a 14 metros:

- En temporada alta, cualquier cambio o cancelación de la reserva deberá ser notificado por escrito vía mail a clientes@puertojosebanus.es con 7 días de antelación, de lo contrario no se reembolsará el 50% abonado en la reserva.
- En temporada media/baja deberá ser notificado por escrito con 72 horas de antelación de la fecha prevista de llegada. Pasadas las 72 horas no se reembolsará el 50% abonado en la reserva.

Para embarcaciones de menos de 14 metros de eslora:

- Cualquier cambio o cancelación de la reserva, en cualquiera de las temporadas, deberá ser notificado por escrito con 48 horas de antelación. Pasado este plazo no se reembolsará el 50% abonado en la reserva.

En el caso que la reserva corresponda a una estancia igual o superior a un año:

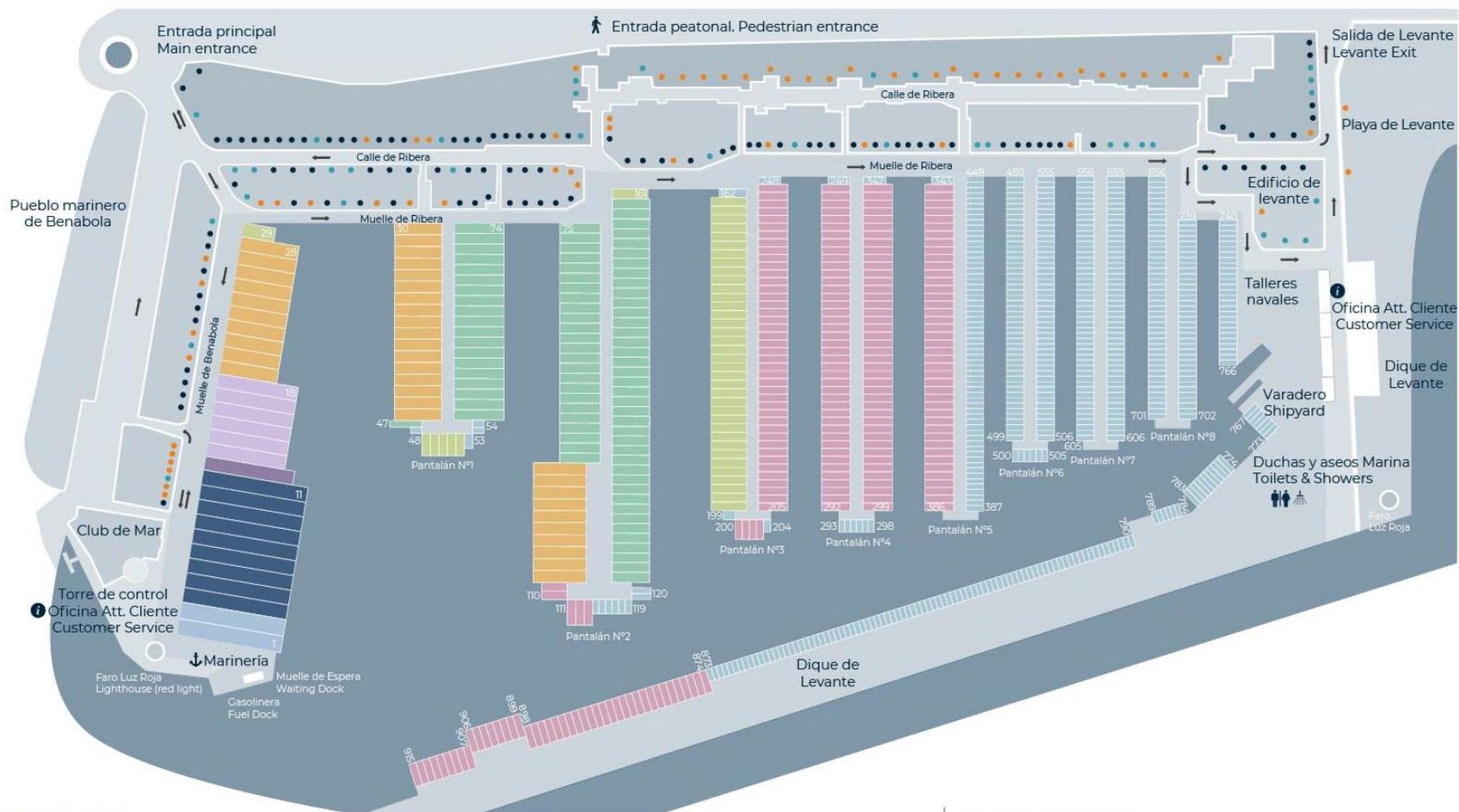
- Las tarifas anuales sólo podrán ser canceladas con anterioridad a la entrada de la embarcación en puerto, siempre que sea notificado por escrito vía mail a clientes@puertojosebanus.es con 7 días de antelación.

Le deseamos una feliz estancia en Puerto Banús y le recordamos que estamos a su entera disposición para cualquier consulta que desee realizar.



PUERTO BANÚS

Marbella 1970



COMERCIOS (SHOPS)

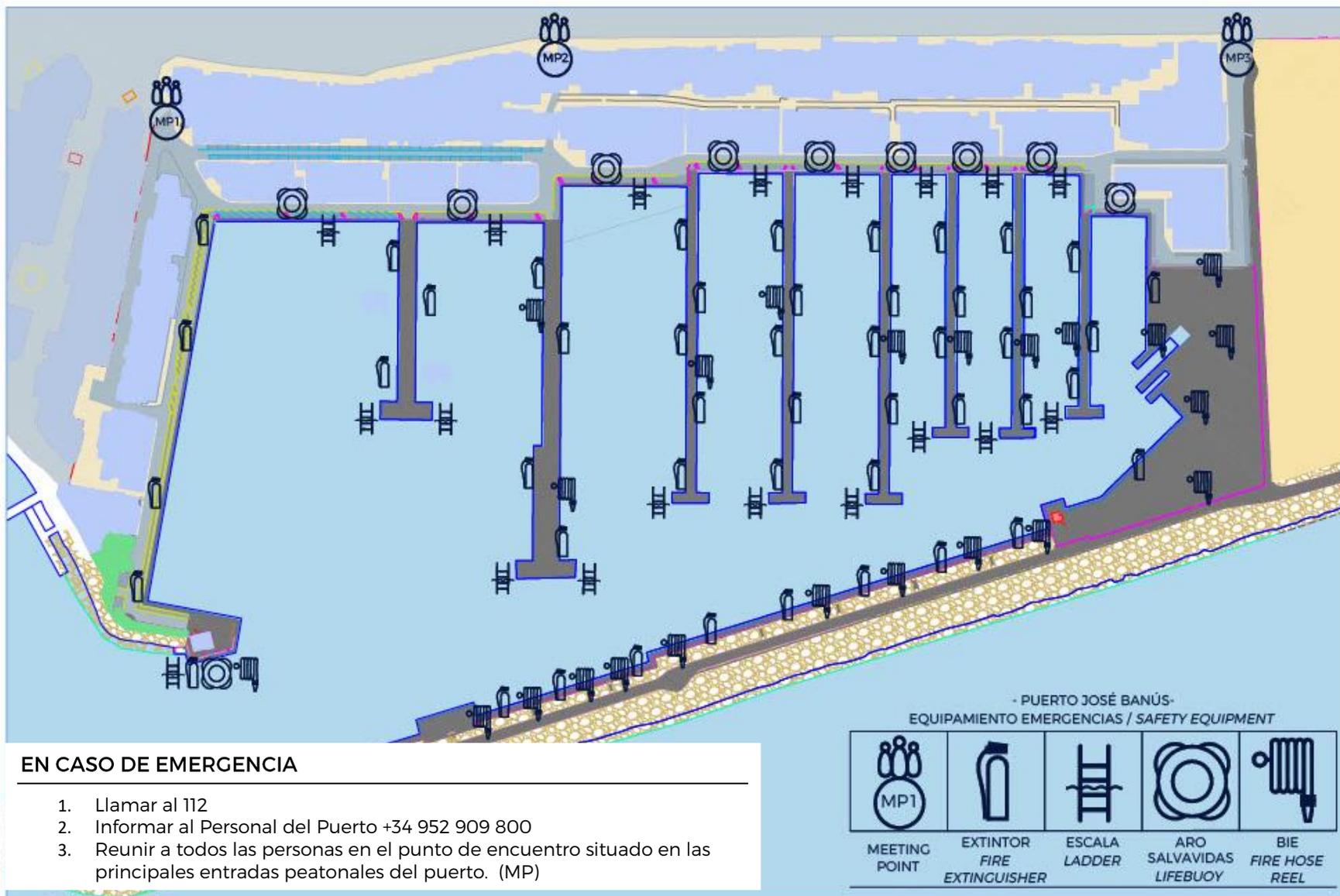
- MODA & COMPLEMENTOS / SHOPPING
- RESTAURACIÓN / RESTAURANTS
- OTROS / OTHERS

AMARRES (MOORINGS)

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 50,00 x 9,00 m | 30,00 x 6,50 m | 15,00 x 4,30 m |
| 50,00 x 8,00 m | 26,00 x 5,80 m | 12,00 x 3,75 m |
| 35,00 x 7,00 m | 18,00 x 4,80 m | 8,00 x 2,60 m |



PUERTO BANÚS
Marbella 1970



EN CASO DE EMERGENCIA

1. Llamar al 112
2. Informar al Personal del Puerto +34 952 909 800
3. Reunir a todas las personas en el punto de encuentro situado en las principales entradas peatonales del puerto. (MP)