PUERTO BANÚS

Marbella 1970

GUÍA DE BIENVENIDA

WWW.PUERTO-BANUS.COM



Bienvenidos

HAVE A GREAT DAY!

Un puerto de lujo	3
Información y contacto	5
Medioambiente	6
Atención al cliente y marinería	7
Llegadas y salidas en barco	8
Servicios generales y náuticos	9
Protocolo de emergencia	11
Gestiones	14
Reservas preferentes	15
Personal Shopper	15
Catering y delicatessen	16
Wellness	17
Atención médica y tripulación	18
Servicios domésticos	19
Otros servicios	20
Experiencias	22
Boutique Concept Store	28



Desde 1970 y año tras año, 5 millones de visitantes llegan a Puerto Banús no sólo para disfrutar de nuestras aguas y de nuestros 300 días de sol anuales; vienen porque saben que en ningún otro lugar encontrarán unos servicios e instalaciones con una calidad a la altura de sus expectativas. Y, por supuesto, por sus más de 100 firmas de lujo, que convierten el puerto en uno de los centros de shopping más exclusivos del mundo.

- Diseñado para un confort y una seguridad excelentes.
- Asistencia personalizada para embarcaciones y tripulación.
- 915 amarres, perfectos para todo el año.
- 15 hectáreas de agua abrigada.
- Calado máximo de 6 metros.
- Posibilidad de fondeo para grandes embarcaciones.

UN PUERTO DE LUJO

Entrada principal

Entrada peatonal *Pedestrian entrance*

Calle de Ribera *Ribera Street*

Calle de Ribera *Ribera Street*

Entrada peatonal *Pedestrian entrance*

Muelle de Ribera *Ribera Dock*

Muelle de Ribera *Ribera Dock*

Conjunto Benabola *Benabola Village*

Muelle de Benabola *Benabola Dock*

Club de Mar

Torre de control

Marinería

Faro Luz Roja
Lighthouse (red light)

Muelle de Espera
Holding deck

Gasolinera
Refuelling

Dique de Benabola
Benabola Breakwater

Nº1

Nº2

Nº3

Nº4

Nº5

Nº6

Nº7

Nº8

Edificio de levante
East Building

Playa de Levante
East Beach

Talleres navales

Varadero

Duchas y aseos Marina

Faro Luz Roja
Lighthouse (red light)

Dique de Levante
East Breakwater

- ATENCIÎ N AL CLIENTE *CUSTOMER SUPPORT*
- EXPERIENCIAS *EXPERIENCIES*
- PUERTO BANòS BOUTIQUE *CONCEPT STORE*
- COMERCIOS *SHOPPING*
- RESTAURANTES *RESTAURANTS*
- OTROS *OTHERS*

INFORMACIÓN Y CONTACTO

TELÉFONO
Atención al cliente:
+34 952 909 800
Seguridad 24h/365d:
+34 696 424 871

E-MAIL
Exclusivo para clientes
clientes@puertojosebanus.es
Consultas y sugerencias
info@puertojosebanus.es

PARKING
Todos los clientes de Puerto Banús pueden acceder al aparcamiento situado a poca distancia del atraque. Contacte con las oficinas de Atención al Cliente para adquirir su tarjeta de acceso durante su estancia.

WIFI
Solicite la clave de acceso en la Torre de Control para disfrutar de la conexión wifi desde cualquier punto del puerto.

HORARIO
Lunes - Viernes: 08:30h - 18:30h
Sábado - Domingo: 8:30h - 14:00h / 16:00h - 18:30h



MEDIO AMBIENTE



Durante su estancia, le agradecemos su colaboración para preservar nuestro entorno y mantener las instalaciones del puerto en perfectas condiciones. Para más información sobre nuestro compromiso medioambiental, consulte:

puerto-banus.com/sostenibilidad/

PUERTO BANÚS

Desde Puerto Banús, hemos iniciado un plan estratégico de desarrollo transversal que nos llevará hacia el camino para convertirnos en una Marina Sostenible, convergiendo en equilibrio el desarrollo económico, la equidad social, y la protección del medioambiente.

Dada la actividad que ejercemos, dentro de este Plan de Implementación y Cumplimiento de las ODS, hemos optado por incrementar nuestros esfuerzos en los siguientes territorios:

- *PROTECCIÓN DE LOS OCÉANOS*
- *BIODIVERSIDAD*
- *CONSUMO RESPONSABLE*
- *REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN*

Este plan rumbo a una Marina Sostenible en el que continuaremos trabajando diferentes metas y acciones a lo largo de los próximos años, derivan cada una a cumplir con los 17 Objetivos establecidos por la Organización de las Naciones Unidas en su Agenda 2030, con la finalidad de hacer de nuestro mundo un lugar de vida mejor de cara a los próximos años, intentando poner fin a la pobreza, proteger nuestro planeta y garantizar la paz y prosperidad de todas las personas.

Descubra nuestro Manual de Buenas Prácticas

ATENCIÓN AL CLIENTE Y MARINERÍA

No importa lo que tenga en mente. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle en cualquier cosa que pueda necesitar durante su estancia en Puerto Banús. Y si tiene una petición especial, no dude en consultar nuestro Servicio Concierge que ponemos a su disposición.

Teléfono de Atención al Cliente:
+34 952 909 800

Email:
clientes@puertojosebanus.es

Email Concierge:
info@puertojosebanus.es

Horario de Atención al Cliente:
L - V: 08:30h a 18:30h
S - D: 08:30h a 14:00h / 16:00h a 18:30h



VANESSA GARRIDO

Responsable de Atención al Cliente
ESP · ING



AURORA HERNÁNDEZ

Atención al Cliente
ESP · ING



ELISA ESTEBAN

Atención al Cliente
ESP · ING · FR



SARAH NIKOLAUS

Atención al Cliente
ESP · ING · FR · DE

Gracias por elegir Puerto Banús,
un destino exclusivo para disfrutar
aún más de su estancia en Marbella.

LLEGADAS Y SALIDAS EN BARCO



INFORMACIÓN AL LLEGAR

Comunique su llegada a la bocana del puerto, a través del canal 9 y permanezca en espera hasta su confirmación. Nuestros marineros le guiarán hasta su amarre y le ofrecerán toda la ayuda que necesite durante su entrada. En caso de necesitar electricidad, también le facilitarán las conexiones que precise, previo pago de un depósito en la capitanía del puerto.

TORRE DE CONTROL

Presente la siguiente documentación en la Torre de Control:

- Registro de la embarcación
- Póliza de seguro en vigor
- Pasaporte del capitán
- Tarjeta de crédito como garantía
- Lista de tripulación y pasaje

También puede tramitar su registro con antelación.
Sólo tendrá que enviar la documentación a clientes@puertojosebanus.es, confirmando la hora aproximada de llegada. Tenga en cuenta que las cancelaciones deberán realizarse con 24 horas de antelación.

INFORMACIÓN AL SALIR

El check out se realizará en la Torre de Control para devolver todo el material entregado a su llegada (enchufes, tarjetas, mando...).



SERVICIOS GENERALES Y NÁUTICOS

GENERALES

- Aparcamiento privado.
- Gasolinera. Horario: De 7 a 20:30 h, 365 días al año.
- Suministro de gasolina a partir de 3.000 litros. Debe solicitar el servicio con al menos 48 horas de antelación.
- Restricción de accesos por seguridad y privacidad mediante el uso de tarjetas personales.
- CCTV y personal de seguridad 24h/365d.
- Servicio de marinería 24h/365d.
- Recepción de paquetería 24h/365d.
- Servicio contraincendios.
- Servicio de alquiler y venta de yates.
- Yacht Provisioning.
- Servicio de duchas en Varadero.
- Banco Popular, Sabadell Solbank, Santander y oficinas de cambio de divisas.

EN AMARRE

- Suministro de agua corriente.
- Wifi.
- Conexión eléctrica en función de eslora: 16 Ah, 32 Ah, 63 Ah, 250 Ah.

AMARRES EN MUELLE DE HONOR

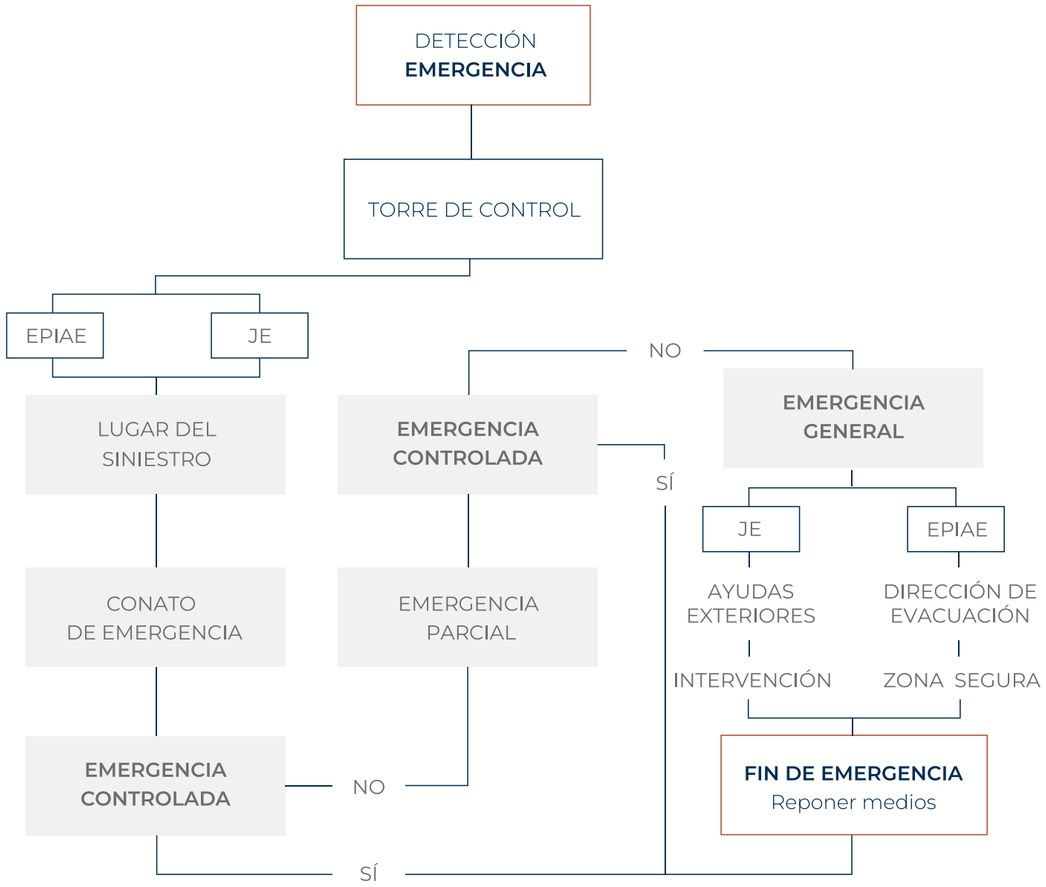
- Suministro de combustible en el puesto de amarre.
- Recogida de residuos.

NAÚTICOS

- 5.500 m2 aprox. de área técnica con Travelift 50 Tn (Manga Max 5.45 m), grúa móvil 4.5 Tn y talleres.
- Zonas de reciclaje específicas y Punto Verde ubicada en Varadero.
- Servicio de extracción de residuos MARPOL (IV, V). Aguas grises / sentinas.
- Servicio de remolcaje.
- Servicio de buceo autorizado por Oficinas del Puerto.
- Achique de embarcaciones.
- Alquiler de balsa.



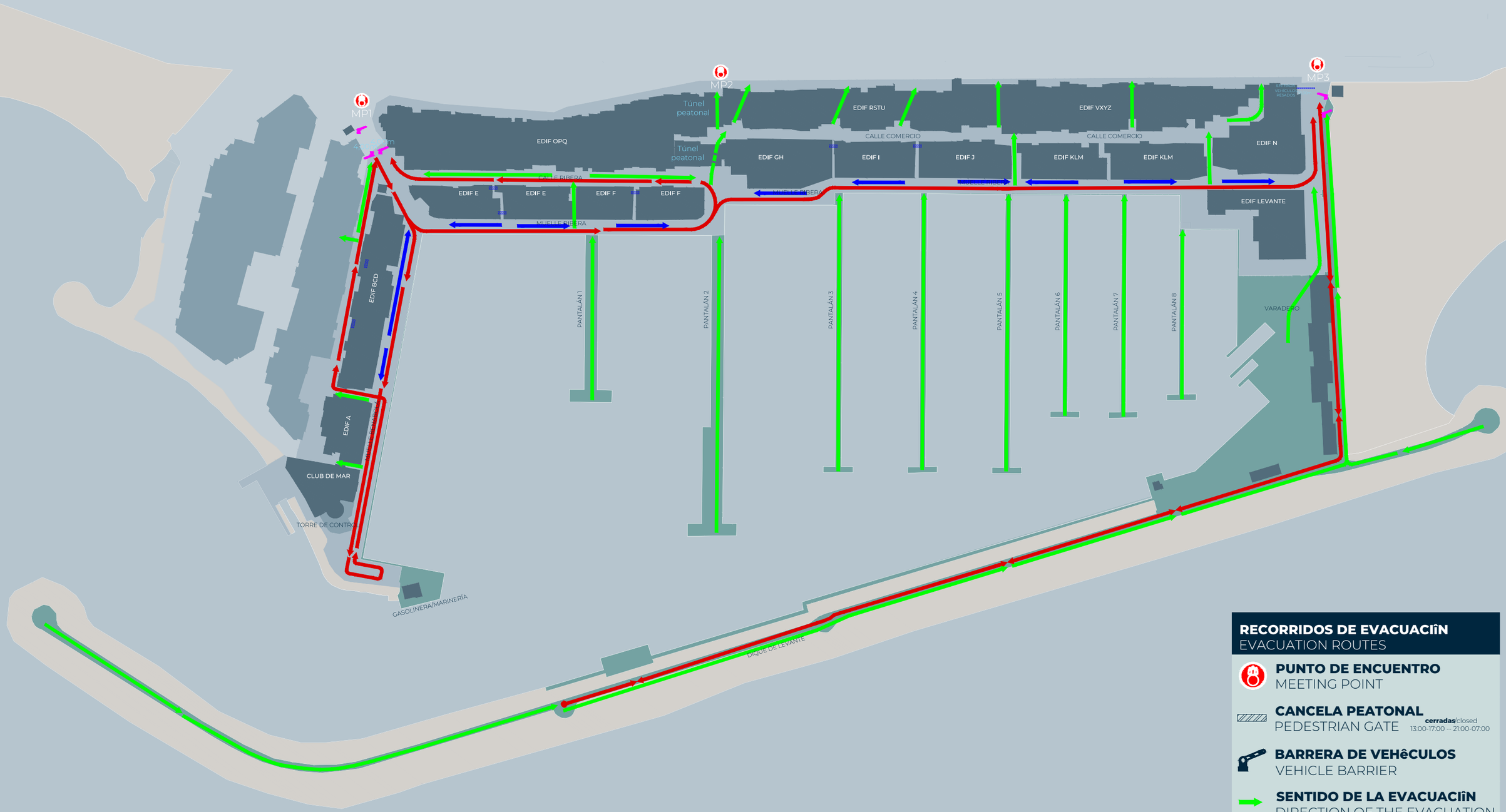
PROTOCOLO DE EMERGENCIA



ABREVIATURAS

JE: Jefe de Emergencias
EPIAE: Equipo de Primera Intervención Alarma y Evacuación





RECORRIDOS DE EVACUACIÍN
EVACUATION ROUTES

- **PUNTO DE ENCUENTRO**
  MEETING POINT
- **CANCELA PEATONAL**
  PEDESTRIAN GATE — **cerradas**/closed 13:00-17:00 -- 21:00-07:00
- **BARRERA DE VEHêCULOS**
  VEHICLE BARRIER
- **SENTIDO DE LA EVACUACIÍN**
  DIRECTION OF THE EVACUATION
- **EVACUACIÍN: VEHêCULOS**
  EVACUATION: VEHICLES
- **EVACUACIÍN: PEATONES**
  EVACUATION: PEDESTRIAN

SERVICIO
CONCIERGE

Convierta su estancia en Marbella y Puerto Banús en unas vacaciones inolvidables con nuestro Servicio Concierge, un exclusivo servicio que se ocupará de proporcionarle todo lo necesario para que disfrute al máximo su estancia con nosotros. Desde reservar en un restaurante, organizar una excursión, el alquiler de un vehículo o servicio de lavandería, nuestra exigente selección de proveedores garantiza la discreción, profesionalidad y calidad en todos y cada uno de los servicios que le ofrecemos.

E-mail:
clientes@puertojosebanus.es

Teléfono:
+34 952 909 800

Horario de Atención al Cliente:
L - V: 08:30h a 18:30h
S - D: 08:30h a 14:00h / 16:00h a 18:30h

NOS ENCARGAMOS DE TODAS LAS GESTIONES





Consiga acceso a los espacios más VIP y de moda de la ciudad gracias al trato preferente con el que cuentan todos nuestros clientes. Reservas de restaurantes, clubs, hoteles, vuelos o taxis son solo algunas de las gestiones en las que le podremos ayudar. Consulte a nuestro equipo para descubrir todas las sugerencias que ponemos a su alcance.

RESERVAS PREFERENTES

Olvídese de las listas de espera

PERSONAL SHOPPER

Nadie se resiste a una tarde de compras

Tanto si tiene un evento especial como si le apetece renovar su armario, hágalo de la mano de nuestro equipo de Asesores de Imagen mientras descubre las boutiques más exclusivas en Puerto Banús. Hermès, Dior, Valentino, Loro Piana, ¿cuál es su favorita?

¡Más de 100 firmas de lujo están a su disposición en nuestra marina!



CATERING

¿Mesa lista a cualquier hora?

Nuestro equipo se encargará de proporcionarle cualquier servicio de catering, incluido personal de apoyo, a bordo de su embarcación. Contamos con una extensa carta de la mejor calidad, apta para todas las necesidades (vegetarianos, celíacos, diabéticos, etc.) y momentos del día, desde desayunos íntimos a fiestas privadas.

DELICATESSEN

¿Un antojo?

Para los amantes de la cocina más exclusiva, el Servicio Concierge le ofrece la posibilidad de degustar los mejores productos del mundo, organizar catas a bordo, *showcooking* o servicio de compra a domicilio. No se preocupe por la exclusividad de sus gustos; nos encargamos de todo para satisfacer los paladares más exigentes.

WELLNESS

FITNESS & HEALTHCARE

Queremos que se sienta bien.

Por eso le ofrecemos un exclusivo servicio de fitness y *healthcare* que abarca desde entrenadores personales y monitores de yoga o pilates hasta servicios de acupuntura, osteopatía y oxigenoterapia entre otros. Profesionales con gran experiencia y preparación para mantenerse en forma, también durante sus vacaciones, tanto dentro como fuera de su embarcación.

ESTÉTICA

Una pequeña ayuda para mejorar su aspecto.

Tratamientos antiedad, reafirmantes, depilación, maquillaje, manicura, pedicura y tratamientos especiales para hombre. Disfrute de los últimos tratamientos estéticos y de belleza, bien en un centro especializado o a bordo de su propia embarcación, de la mano de profesionales altamente cualificados.



MASAJES

Un capricho para el cuerpo.

Un buen masaje es la manera ideal para relajar cuerpo y mente. Nuestro equipo de profesionales le dará a elegir entre toda una carta de tratamientos específicos que podrá disfrutar, si lo prefiere, sin salir de su embarcación: masaje Ayurveda, deportivo, anti-estrés, Shiatsu, reflexología podal, quiromasaje, acupuntura, drenaje linfático, aromaterapia... ¿Qué le apetece hoy?

ATENCIÓN MÉDICA

Su salud es lo primero también para nosotros

En Puerto Banús todo está previsto por si necesita atención médica, tratamientos especiales o simples revisiones periódicas. También contamos con un equipo de dietistas y nutricionistas que le ofrecerán un completo servicio y asesoramiento durante su estancia. Y si lo que busca es servicio de *babysitter* o cuidado de animales, puede estar tranquilo: en nuestro Concierge Service disponemos de toda la atención que necesita.

SERVICIO DE TRIPULACIÓN

¿Necesita una mano extra?

Si le apetece dar una fiesta, un evento o simplemente necesita reforzar su tripulación o el servicio doméstico en un momento puntual, no dude en preguntarnos: disponemos de personal de refuerzo, de absoluta seriedad y confianza, para cubrir perfiles como capitán o patrón con titulación, marinería, mantenimiento y servicio doméstico, cocineros, chefs especializados...



LAVANDERÍA

Siéntase como en un hotel.

Nuestro equipo de profesionales se encargará de la recogida, limpieza y planchado de todo tipo de prendas en tan solo 24 horas, desde las más delicadas hasta las de uso diario, como sábanas o toallas.

LIMPIEZA

Su embarcación siempre perfecta.

Un trabajo rápido y eficaz en servicios de limpieza tanto diarios como puntuales: interiores, exteriores, moquetas, lonas, metales o teca...
No importa el material, solo trabajamos con productos específicos y de la máxima calidad para que el acabado sea siempre perfecto.

FLORISTERÍA

Creamos espacios únicos.

Nuestro servicio de floristería y decoración le ayudará a crear ambientes especiales mediante centros, adornos, aromaterapia o plantas exóticas.

SERVICIOS DOMÉSTICOS



OTROS SERVICIOS



DEPORTES ACUÁTICOS

¿Ya ha probado un JetLev?

Experimente con la última tecnología en diversión acuática: JetLev, JetSurf, Seabob, propulsores acuáticos, motos de agua o esquí acuático... Con nuestro servicio de alquiler de accesorios y equipo náutico podrá llevarse la diversión a bordo en su próxima salida.

PUERTO BANÚS

BUSINESS

A veces los negocios no pueden esperar.

Le facilitaremos todo lo necesario para la organización de cualquier reunión de trabajo, desde espacios privados hasta traductores e intérpretes en diversos idiomas, pasando por un amplio servicio de courier para el envío de información y materiales.

ALQUILER DE VEHÍCULOS

¿Necesita un deportivo para hoy?

Desde jets privados a helicópteros, limusinas, coches de lujo, 4x4 o minibuses. Ponemos a su disposición cualquier tipo de transporte, con o sin conductor.

VIGILANCIA Y ESCOLTA

Su tranquilidad es nuestra máxima prioridad.

Contamos con Vigilantes de Seguridad con la especialidad de Escoltas de Seguridad Privados, para encargarse de su protección con la máxima profesionalidad y discreción dentro del marco de la normativa vigente.

Servicios

EXPERIENCIAS





Le proponemos más de 50 actividades para disfrutar en pareja, con familia o amigos durante su estancia en Puerto Banús.

¡Elija qué aventura quiere disfrutar y nosotros nos ocupamos de todo!

Escanee y descubra todo nuestro catálogo de experiencias.

Por mar, por tierra, por aire... le ofrecemos las mejores actividades para disfrutar sin preocupaciones. Descubra las más TOP:

Experiences

VUELOS PRIVADOS

Les ofrecemos un servicio profesional y flexible adaptado a sus necesidades: desde un vuelo turístico hasta desplazamientos a campos de golf, aeropuertos o cualquier destino nacional o internacional, en jet privado.

Ver la costa desde el aire es una experiencia emocionante y disfrutar del paisaje a vista de pájaro es una sensación única.

Todos nuestros servicios de vuelo Incluyen los transportes terrestres necesarios para su total comodidad.

PUERTO BANÚS



SOLICITE NUESTRO CATÁLOGO DE HELICÓPTEROS Y JET PRIVADOS Y ELIJA LA EXPERIENCIA QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS NECESIDADES

ALQUILER DE SUPERDEPORTIVOS Y VEHÍCULOS DE LUJO

Disfrute de su estancia en Marbella a bordo de uno de los superdeportivos más exclusivos del mercado; la manera más singular de recorrer Marbella.

Viva una experiencia emocionante e inolvidable por la Milla de Oro y las avenidas de Marbella más emblemáticas. Acceda y recorra los muelles de Puerto Banús a bordo del superdeportivo de su elección.

En Puerto Banús, le encontramos el vehículo que mejor se ajuste a sus necesidades. ¿Un McLaren, un LaFerrari, un Bugatti? Elija entre cientos de modelos y colores.

PUERTO BANÚS



OPCIÓN DE TARJETA DE ACCESO A PUERTO BANÚS DURANTE TODA SU ESTANCIA. CONSULTE CONDICIONES

EXPERIENCIA DE AOVE Y VINO

La Sierra Norte de Málaga, nexo de unión de la Andalucía Oriental y Occidental, limita al mismo tiempo con las provincias de Granada y Córdoba y su paisaje está marcado por el olivar y los viñedos que dan nombre a la D.O “vinos de los montes de Málaga”. La zona cuenta con sus propias señas de identidad, muy características como son su arquitectura tradicional o su gastronomía.

En este bellísimo entorno, que nos recuerda a la Toscana Italiana, descubrirán de la mano de sus principales protagonistas los secretos de la elaboración de nuestros mejores Aceites de Oliva Virgen Extra y de los vinos de Málaga.

PUERTO BANÚS



VISITA A UN OLIVAR Y ALMAZARA DE ACEITE (INCLUYE DEGUSTACIÓN)

VISITA A UNA BODEGA (INCLUYE DEGUSTACIÓN)

COMIDA EN RESTAURANTE TÍPICO

EXPERIENCIA GOLF

Disfrute todo el año del golf y el sol en Marbella y sus alrededores. Con más de 70 campos de golf de calidad, la Costa del Sol se ha convertido en un destino ideal para los amantes del golf de toda Europa.

También conocida como “Costa del Golf” hay pocos lugares que ofrecen la calidad del golf y el clima que Marbella. Los numerosos campos ofrecen una amplia variedad para todos los niveles. ¡Disfrute del golf en Marbella 12 meses al año!

PUERTO BANÚS



ALQUILER DE EQUIPO

TORNEOS DE GOLF

ESCUELA DE GOLF CON PROFESOR PARTICULAR

LA RONDA DE HEMINGWAY

Situada entre los parques naturales de Grazalema, Sierra de las Nieves y Los Alcornocales, se encuentra Ronda, una de las ciudades más antiguas y bellas de España.

La geografía tan inusual de Ronda, que se encuentra dividida en dos por el precipicio del río Guadalevín, no deja a nadie indiferente. En esta experiencia, visitarán los lugares más emblemáticos junto a nuestro mejor guía.

No se pierda la gastronomía de Ronda, basada en platos sencillos como sopas de tomate y de ajos, potaje de garbanzos o de lentejas, en los espárragos y las setas.

PUERTO BANÚS



GUÍA PRIVADO OFICIAL (3H)

PLAZA DE TOROS, CASA DON BOSCO
O EL PALACIO MONDRAGÓN

TIEMPO LIBRE EN RONDA (1,5H)



Descubra una colección de productos hechos con materiales sostenibles inspirados en la náutica de lujo.

Ropa, complementos, joyería, gadgets y gastronomía...

Explore nuestro catálogo compuesto por unidades limitadas en el que han colaborado grandes firmas de renombre.

Escanee y visite nuestra boutique online.

BOUTIQUE CONCEPT STORE




PUERTO BA
Marbella

PUERTO BANÚS

Marbella 1970

DISFRUTE DE PUERTO BANÚS

info@puertojosebanus.es

952 909 800

680 53 81 23

